



Terms and conditions

The services provided by THE BIGGEST CLOAKROON IN THE WORLD are governed by these "Terms & Conditions of Service" and it shall be considered as an integral part of each individual contract for storage and for any other service finalized with the Customer.

Your contract for storage and for other services is entered into with the Company THE BIGGEST CLOAKROON IN THE WORLD, accepting to store your luggage/item and/or to provide you with different services, you accept our terms and conditions.

Our terms and conditions apply to our employees, directors and the services performed within the CLOAKROON IN THE WORLD stores, any other services provided by the partner network, even those obtained within the store, are the exclusive responsibility of the contracted company.

SERVICE DESCRIPTION

The service of CLOAKROON IN THE WORLD consists in keeping in storage at our facilities your luggage/items for the period indicated on your receipt (from the day and time of delivery of the luggage/item(s) to the estimated day and time of collection you indicated on the receipt).

The amount of the service must be paid in advance. (At the time of booking or at check in of luggage / items).

For delay in the withdrawal of luggage / items, will be charged an additional amount referring to the hours exceeded.

A coded coin (to access the customer's data) will be given to the customer. In case of loss or theft of this coin, The customer must pay a fine proportional to the reservation.

Only the contractor (person with name registered on the receipt) can make the withdrawal of luggage / items.

The stores are open from 10am to 9pm, seven days a week. For special cases or emergency there is a phone hotline 24 hour.

Reservations can be made on line 24 hours a day.

-



Termos e Condições

Os serviços prestados pela THE BIGGEST CLOAKROON IN THE WORLD são regidos por estes "Termos e Condições de Serviço" e serão considerados como parte integrante de cada contrato individual para armazenamento e para qualquer outro serviço finalizado com o Cliente.

O seu contrato de armazenagem e de outros serviços é celebrado com a Empresa THE BIGGEST CLOAKROON IN THE WORLD, aceitando armazenar a sua bagagem / item e / ou fornecer-lhe diferentes serviços, aceita os nossos termos e condições.

Nossos termos e condições referem-se aos nossos funcionários, diretores e aos serviços realizados dentro das lojas da CLOAKROON IN THE WORLD, os demais serviços prestados pela rede de parceiros, mesmo os obtidos dentro da loja são de responsabilidade exclusiva da empresa contratada.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O serviço da CLOAKROON IN THE WORLD consiste em manter guardada em nossas instalações a sua bagagem / artigos durante o período indicado no seu recibo (a partir do dia e hora da entrega da bagagem para o dia e hora estimados de coleta indicado no recibo).

O valor referente ao serviço deverá ser pré pago. (Na hora da reserva ou no check in da bagagem / artigos).

Para atraso na retirada da da bagagem / artigos será cobrado um valor adicional referente as horas ultrapassadas.

Uma moeda codificada (para acesso aos dados do cliente) será entregue ao cliente na hora do check in. No caso de perda ou roubo desta moeda o cliente pagará multa proporcional ao valor da reserva.

Apenas o contratante (pessoa com nome cadastrado no recibo) poderá efetuar a coleta da bagagem / artigos.

As lojas estarão abertas das 10h às 19h, sete dias por semana. Em casos especiais ou emergências existe um plantão telefônico 24 horas.

As reservas podem ser feitas on line 24 horas por dia.

FORGOTTEN/FOUND LUGGAGE

If forwarding a forgotten item is requested, the Customer shall bear all costs thereof, which shall be payable in advance, plus a fee of €25 referring to administrative commission.

Any luggage / items that has not been withdrawal by 8 hours after the end of the reservation will be stored in a secure space for a maximum period of 7 (seven) days. After this time period, the luggage will be destroyed.

BANNED AND DANGEROUS ITEMS

Items prohibited by law or considered hazardous under the national legislation, as well as items which by their nature or packaging may cause harm to humans, to the environment or to other luggage, are not allowed for storage. We do not accept storage of, nor provide different services for goods which at our sole discretion are considered as hazardous.

BAGAGEM ESQUECIDA / ENCONTRADA

Se o envio de um item esquecido for solicitado, o cliente se responsabilizará por todos os custos do mesmo e deverá efetuar antecipadamente o valor integral de postagem acrescido de uma taxa no valor de € 25 referente a encargos administrativos.

Qualquer bagagem / artigos que não tenha sido retirados em até às 8 horas após a hora indicada no recibo, será transferida da loja e guardada num espaço seguro por um período máximo de 7 (sete) dias. Após este período, a bagagem será destruída.

ITENS PROIBIDOS E PERIGOSOS

Os itens proibidos por lei ou considerados perigosos de acordo com a legislação nacional, bem como itens que por sua natureza ou embalagem possam causar danos ao ser humano, ao meio ambiente ou a outras bagagens, não são permitidos para armazenamento. Não aceitamos armazenamento de, nem fornecemos diferentes serviços para mercadorias que, a nosso exclusivo critério, são considerados perigosos.